



## **COMUNE DI MARACALAGONIS**

PROVINCIA DI CAGLIARI

**SERVIZIO SOCIALE**  
**UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

### **SERVIZIO MENSA SCOLASTICA**

#### **Nota Informativa**

##### **ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA**

Per la fruizione del servizio mensa scolastica è necessario che i genitori degli alunni che frequentano la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado a Maracalagonis, presentino annualmente apposita domanda d'iscrizione mediante i moduli messi a disposizione dal Comune.

La domanda d'iscrizione deve essere presentata all'Ufficio Protocollo del Comune, compilata in tutte le sue parti e con allegato il documento d'identità in corso di validità entro la data indicata.

Al fine dell'individuazione della tariffa da applicare è necessario allegare l'Attestazione ISEE del nucleo familiare del richiedente o in mancanza può essere allegata copia della DSU in corso di validità.

Gli utenti non residenti e quelli che si avvarranno della facoltà di non presentare l'Attestazione ISEE, dovranno pagare la tariffa massima di €. 4,00 come determinata dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 99 del 14/09/2012.

##### **COME FUNZIONA IL BUONO PASTO ELETTRONICO**

Il Comune ha distribuito gratuitamente a tutti gli alunni una tessera personale che serve sia per la prenotazione dei pasti che per la registrazione dei pagamenti.

Ogni alunno dovrà avere sempre la tessera con se per prenotare il suo pasto giornaliero.

Per prenotare il pasto è sufficiente avvicinare la propria tessera al rilevatore e attendere segnale di conferma.

##### **LA TESSERA**

La tessera personale che ogni alunno riceverà al momento della prima iscrizione al servizio mensa è simile a quella del bancomat, un supporto in plastica con banda magnetica. La tessera dovrà essere conservata lontano da fonti di calore, campi magnetici, cellulari perché potrebbero disattivare il chip interno di memoria.

## LA PRENOTAZIONE DEL PASTO

### Prenotazione con tessera

Al mattino, prima di entrare in classe, l'alunno, che vuole fermarsi a mangiare, deve semplicemente avvicinare la propria tessera ad uno dei rilevatori posti all'ingresso dell'edificio scolastico per prenotare il proprio pasto.

Se il bambino, distrattamente o volontariamente, timbra più volte il sistema considera sempre una sola timbratura al giorno e quindi non c'è alcun pericolo di perdere il proprio credito.

### Annullamento della prenotazione

Se una volta prenotato un bambino intendesse rinunciare al pasto entro le 9,30, dovrà comunicarlo ad un addetto incaricato che provvederà ad inoltrare la prenotazione alla cucina attraverso apposita procedura manuale.

### Prenotazione senza tessera

In caso di mancanza della tessera, l'alunno per prenotare il pasto, dovrà rivolgersi all'addetto incaricato che provvederà ad inoltrare la prenotazione alla cucina attraverso apposita procedura manuale.

## RICARICA DELLA TESSERA

### Premessa:

Tutte le operazioni effettuate vengono registrate direttamente sull'archivio di sistema e pertanto un eventuale smarrimento non comporta alcuna perdita di denaro e di dati personali.

### Ricarica della tessera

Per poter usufruire del servizio è necessario che il genitore effettui il pagamento dei pasti, pertanto ***a partire dall'anno scolastico 2017/2018 la ricarica del buono pasto elettronico dovrà avvenire anticipatamente rispetto alla consumazione di pasti.*** La ricarica può essere effettuata tramite gli esercenti autorizzati. Per effettuare il pagamento tramite i punti di ricarica individuati dall'Amministrazione, occorre semplicemente comunicare il codice personale assegnato all'alunno e l'importo che si vuole versare; la ricarica prevede il costo aggiuntivo di €. 1,00 per la commissione. L'esercente accrediterà l'importo sul "conto pasti" dell'alunno rilasciando una ricevuta da conservare

### Decurtazione del costo del pasto (pagamento del pasto consumato)

Ogni giorno il sistema informatico scala a tutti gli alunni che hanno prenotato il pasto dall'ammontare di ciascuna tessera il costo del pasto corrispondente.

In caso di mancanza o di insufficienza di credito è comunque possibile consumare il pasto ma in questo caso la decurtazione del pasto porterà in negativo il saldo e il genitore riceverà un messaggio di sollecito del pagamento. Il genitore dovrà provvedere immediatamente alla ricarica e di conseguenza nelle ricariche successive si vedrà sottrarre il debito dall'importo caricato

Qualora il genitore non provveda a ricaricare la tessera, l'alunno potrebbe essere sospeso dalla fruizione del servizio.

## DOVE EFFETTUARE LA RICARICA

La ricarica può essere effettuata, durante gli orari di apertura dei rispettivi esercizi commerciali, presso:

- la Cartolibreria Momole - Via Nuoro, 73 – Maracalagonis
- la Cartolibreria Le Coccinelle – Via Garibaldi, 45 – Maracalagonis.

## **COME FARE PER CONOSCERE IL PROPRIO CREDITO**

Per accedere al servizio occorre registrarsi con le credenziali fornite dal Comune al momento dell'iscrizione dell'alunno. Una volta registrati al servizio sarà possibile controllare la situazione del proprio conto tessera, il credito residuo e consultare i pasti consumati dai propri figli, semplicemente collegandosi al sito <http://www.apservice.it/psmaracalagonis>). Le istruzioni per l'accesso possono essere consultate o scaricate accedendo dal banner "mensa scolastica" pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Maracalagonis, alla voce "Mensa scolastica Istruzioni per servizio mensa informatizzato".

## **COSA SUCCEDDE AL TERMINE DELL'ANNO SCOLASTICO**

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene restituito, previa richiesta da presentare all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune se per l'anno successivo l'alunno non usufruirà del Servizio;
- viene mantenuto e reso disponibile come acconto per l'anno successivo;
- viene trasferito sul conto di un altro figlio previa richiesta scritta da presentare all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune;

## **A CHI RIVOLGERSI PER EVENTUALI PROBLEMI O CHARIMENTI**

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero cellulare, fascia di costo attribuita, etc...) smarrimento della tessera, diete differenziate e problematiche tecniche, contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione – responsabile del Servizio dott.ssa Ignazia Podda e-mail [ignazia.poddo@comune.maracalagonis.ca.it](mailto:ignazia.poddo@comune.maracalagonis.ca.it) tel 070/7850222 o responsabile del procedimento Silvia Pinna e-mail [silvia.pinna@comune.maracalagonis.ca.it](mailto:silvia.pinna@comune.maracalagonis.ca.it) tel 070/7850203.

## **TARIFFE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2017/2018**

<b>FASCIA ISEE</b>	<b>TARIFFA</b>
NON RESIDENTI E RESIDENTI CON ISEE SUPERIORE A €. 40.000,00	<b>€. 4,00</b>
RESIDENTI CON ISEE DA €. 14.651,00 A €. 40.000,00	<b>€. 3,50</b>
RESIDENTI CON ISEE DA €. 9.761,00 A €. 14.650,00	<b>€. 3,00</b>
RESIDENTI CON ISEE DA €. 4.881,00 A €. 9.760,00	<b>€. 2,50</b>
RESIDENTI CON ISEE DA €. 0,00 A €. 4.880,00	<b>€. 2,00</b>