



Unione Europea
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



POR FESR
SARDEGNA 2014-2020



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

COMUNE:

COMUNE DI MARACALAGONIS

PROVINCIA:

PROVINCIA DI CAGLIARI

OGGETTO GENERALE DEI LAVORI:

PROGETTO DEFINITIVO - ESECUTIVO
REALIZZAZIONE DI RETI PER LA SICUREZZA
DEL CITTADINO E DEL TERRITORIO

STUDIO DI INGEGNERIA

Via Guido Cavalcanti n.15 - 09047 - Selargius (CA)

Tel. 338.6237947 - e-mail: Ing.maurizio@gmail.com

IL TECNICO:

Dott. Ing. Maurizio Mei:



FIRMA PER PRESA VISIONE ED ACCETTAZIONE DELL'ELABORATO PROGETTUALE:

.....
COMMITTENTE

.....
DIREZIONE LAVORI

8						
7						
6						
5						
4						
3						
2						
1						
0						
REV.	REDATTO	CONTROLLATO	APPROVATO	DESCRIZIONE MODIFICA	DATA	

PARTE D'OPERA:

DESCRIZIONE:

PIANO DI MANUTENZIONE DELL'OPERA

Data:

10.2017

Aggiornamento:

ELABORATO:

J

Scala:

Rif. Commessa:

17-006

Rif. Offerta:

Formato:

A4

Num. pagine:

04

compresa la presente

Piano esecutivo di gestione e manutenzione in esercizio del sistema

Il piano di gestione e manutenzione in esercizio del sistema ha lo scopo primario di garantire la continuità del servizio, requisito fondamentale per un sistema finalizzato ad assicurare la sicurezza dei cittadini.

Per il mantenimento in efficienza dei sistemi sono necessari i seguenti servizi di manutenzione:

→ Manutenzione Ordinaria

La manutenzione ordinaria comprenderà gli interventi atti a contenere il normale degrado d'uso degli impianti.

Il servizio prevede ispezioni periodiche almeno semestrali direttamente sul sito allo scopo di verificare la piena funzionalità delle apparecchiature del sistema, con manutenzione dei componenti soggetti ad usura.

Deve essere inoltre eseguita la pulizia con opportuni detergenti delle parti ottiche delle apparecchiature di ripresa.

Con riferimento all'impianto oggetto del presente Progetto si prevedono i seguenti interventi periodici, laddove applicabili:

- Sostituzione di parti non funzionanti quali interruttori automatici magnetotermici, differenziali, fusibili, relè, lampade spia, elementi di cablaggio, cavetteria, ecc.;
- Sostituzione degli apparecchi non funzionanti quali alimentatori, interruttori, deviatori ecc.;
- Controllo periodico dell'efficienza dei sistemi di sicurezza e protezione dalle sovratensioni e dalle scariche atmosferiche, e dalla messa a terra;
- Riparazione/sostituzione in generale dei cablaggi dell'impianto;
- Pulizia periodica delle apparecchiature di ripresa periferiche, controllo dei cablaggi e dei collegamenti.

Le sostituzioni dovranno essere eseguite ogni qualvolta le apparecchiature risultino non funzionanti per deperimento, esaurimento, guasti accidentali.

Tutte le attività devono essere eseguite rispettando le prescrizioni di sicurezza e nel pieno rispetto delle norme vigenti in campo di segretezza e confidenzialità dei dati comunali.

→ Manutenzione Straordinaria

La manutenzione correttiva ha lo scopo di ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature e l'eliminazione degli inconvenienti meccanici o elettronici che

determinano la richiesta di intervento, sostituendo componenti o parti guaste ed eseguendo prove e controlli necessari per garantire la funzionalità e l'efficienza dell'impianto.

La manutenzione straordinaria comprende le riparazioni di carattere straordinario e/o la sostituzione integrale di parti di ricambio, ed in generale tutte le opere e forniture non classificabili tra quelle previste nella manutenzione ordinaria, dietro segnalazione, rilevamento diretto o per la ricezione di un allarme automatico.

Il servizio di manutenzione garantisce il ripristino delle condizioni di operatività globale del sistema entro un tempo limitato dalla segnalazione. Il servizio prevede di garantire un adeguato Service Level Agreement (SLA), di cui si indicano i valori minimi:

Requisito	SLA richiesto
Durata servizio di manutenzione e garanzia	36 mesi
Tempi di intervento guasti Non bloccanti	24 ore lavorative
Tempi di ripristino guasti Non bloccanti senza sostituzione hardware	Next Business Day
Tempi di ripristino guasti Non bloccanti con sostituzione hardware	48 ore lavorative
Tempi di intervento guasti bloccanti	12 ore lavorative
Tempi di ripristino guasti bloccanti senza sostituzione hardware	24 ore lavorative
Tempi di ripristino guasti bloccanti con sostituzione hardware	Next Business Day
Tempi di intervento in telediagnosi	30 minuti
Tempi di intervento on site	60 minuti
Reportistica	Trimestrale, Inclusa per tutto il periodo di assistenza
Parti di ricambio	Incluse per tutto il periodo di assistenza
Segnalazione via Telefono, Fax, E-mail, web	Inclusa per tutto il periodo di assistenza

A cadenza trimestrale, viene previsto di redigere adeguato rapporto di livello dei servizi raggiunti, che contenga l'elenco delle segnalazioni, gli effettivi tempi di risposta e ripristino, e tutte le informazioni utili a verificare i livelli di servizio raggiunti.

Per quanto riguarda la gestione del sistema da parte del Comune, è prevista l'assegnazione di un dipendente che, almeno con cadenza giornaliera, controlli il buon funzionamento del sistema e segnali eventuali danni a persone o cose che siano eventualmente evidenziati dalle immagini visionabili in diretta.