

Prot. 11443 del 05/08/2019

**SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2019/2020**

NOTA INFORMATIVA

ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Per la fruizione del servizio mensa scolastica è necessario che i genitori degli alunni che frequentano la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e scuola secondaria di primo grado a Maracalagonis, presentino annualmente apposita **domanda d'iscrizione mediante i moduli messi a disposizione dal Comune per la prima iscrizione o conferma on line delle iscrizioni dei figli da parte di genitori che hanno già avuto accesso ai servizi online durante l'anno precedente**

PER LA PRIMA ISCRIZIONE

La domanda d'iscrizione deve essere presentata all'Ufficio protocollo del Comune, compilata in tutte le sue parti e con allegato il documento d'identità in corso di validità entro la data indicata.

La tariffa applicata è quella che risulterà dall'Attestazione ISEE del nucleo familiare del richiedente.

Per gli utenti non residenti e per quelli che si avvarranno della facoltà di non richiedere l'attestazione ISEE, si applica la tariffa massima di €. 4,00 come determinata dalla Giunta comunale con deliberazione n. 18 del 16/02/2018.

PER RINNOVO ISCRIZIONE (utenti già in possesso delle credenziali)

La domanda di rinnovo per gli utenti già iscritti al servizio mensa nell'anno scolastico 2018/2019 deve essere fatta esclusivamente on line utilizzando le credenziali in possesso collegandosi al sito <http://maracalagonis.ristonova.it/novaportal> o APP.

Per la procedura di rinnovo vedasi manuale rinnovo iscrizione on line

SPORTELLO ASSISTENZA

Con decorrenza 9 settembre sarà aperto al pubblico lo sportello dedicato per informazioni e assistenza agli utenti che osserverà i seguenti orari:

Martedì e Giovedì dalle ore 9:00 alle ore 11:00 presso la sede comunale 1° piano.

Gli utenti dovranno essere in regola con i pagamenti degli anni precedenti.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

A partire da quest'anno il Comune di Maracalagonis ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica:

- Disponibilità di un **"borsellino elettronico"** ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento della tariffa;
- **Comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App **"Servizi Mensa"** per smartphone Android o iOS (iphone) attraverso uno **squillo telefonico**, oppure utilizzando il **portale web "Novaportal"**;
- **Nuovi strumenti di pagamento;**
- Possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita App **"Servizi Mensa"**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS;
 - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"**, ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Gli utenti riceveranno via e-mail le credenziali (nome utente e password) per accedere all'area riservata del portale "Novaportal", accessibile all'indirizzo <http://maracalagonis.ristonova.it/novaportal>.

Da questa pagina si potrà visualizzare:

- i dati anagrafici associati al pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- comunicazioni riguardanti i suddetti servizi.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Verrà messa a disposizione delle famiglie un' applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: "Servizi Mensa".

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "**impianto**", in cui digitare "**maracalagonis**".

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu**: per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze**: per avere un resoconto delle presenze a mensa;
- **Pagamenti**: per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ed i pagamenti eseguiti;
- **Telefonate**: dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni**.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, il **sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio dalle ore 18.00 del giorno precedente e **fino alle ore 09.30 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità:

Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Alla sezione "**Presenze**": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle ✓ di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco: apparirà un'icona rappresentante una **B**. Toccando una seconda volta, apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza dalla mensa per il giorno selezionato.

Infine, toccando una terza volta, riapparirà la ✓ di colore verde.

Squillo telefonico gratuito – con una chiamata che parte ESCLUSIVAMENTE da uno dei numeri di telefono dei genitori o parenti, comunicati al Comune (fino a 4 numeri, è possibile verificare ed eventualmente modificare questi numeri direttamente sul portale WEB "novaportal").

Per segnalare le assenze potrete chiamare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

per mettere assente:

| | |
|------------|--------------------------------|
| 1° figlio: | Numero da comporre: 0707966822 |
| 2° figlio: | Numero da comporre: 0707967043 |
| 3° figlio: | Numero da comporre: 0707967067 |
| 4° figlio: | Numero da comporre: 0707967069 |

N.B. **In caso di gemelli** per il sistema il “primogenito” è il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 09.30 del giorno stesso.**

Area riservata ai genitori sul portale “Novaportal”

Il portale sarà accessibile all'indirizzo <http://maracalagonis.ristonova.it/novaportal>. Da qui l'utente potrà autenticarsi con le credenziali che gli saranno comunicate.

Una volta entrati in “Novaportal”, per comunicare le assenze sarà sufficiente cliccare alla voce “**Servizi**” e, successivamente “**Presenze mensa**”: si visualizzerà il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo risulterà, segnato con una **V** di colore verde.

Si potrà richiedere il pasto in bianco con un click sulla casella del giorno interessato: apparirà un'icona con una **B**. Il pasto in bianco potrà essere richiesto per un massimo di n. 3 giorni. Per periodi superiori è necessario presentare il certificato medico.

Cliccando una seconda volta si segnalerà l'assenza: apparirà una **X** di colore rosso.

Se si vorrà annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la terza volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

In più, nella sezione “**Stampe**” potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Con l'utilizzo dell'**area riservata**, è possibile inoltre visualizzare diverse informazioni:

- Verificare i dati del Pagante, aprendo la finestra “**Pagante**”.
- Verificare i dati anagrafici del/i figlio/i, aprendo la finestra “**Dati anagrafici**”.
- Visualizzare le telefonate effettuate, aprendo la finestra “**Telefonate**”.
- Visualizzare il servizio attivo, aprendo la finestra “**Servizi**”.

Qui si potrà verificare:

- i servizi forniti;
- la dieta associata;
- le tariffe applicate per il singolo pasto;
- il prospetto presenze a mensa

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Le famiglie riceveranno un codice personale relativo ad ogni alunno, da utilizzare per ricaricare il “**borsellino elettronico**”. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Tale borsellino potrà essere ricaricato:

- Con bancomat, carta di credito o contanti, nei POS presso gli esercenti convenzionati quali:
 - Cartolibreria “**Le Coccinelle**” con sede in via **Garibaldi, 45 – 09040 – Maracalagonis;**
 - “**Momole srl**” con sede in via **Nuoro, 73 – 09040 – Maracalagonis;**

... E A PARTIRE DAL NUOVO ANNO SCOLASTICO 2019/2020

i pagamenti potranno essere effettuati come segue:

- **on line tramite portale genitori;**
- **tramite bonifico bancario o postale**

Per ricaricare il borsellino è sufficiente fornire il codice identificativo (PIN) assegnato al proprio figlio. L'utente può decidere che importo versare, a seconda del numero di pasti da ricaricare.

COSA SUCCEDERÀ AL TERMINE DELL'ANNO SCOLASTICO

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene mantenuto e reso disponibile come acconto per l'anno successivo;
- viene trasferito sul conto di un altro figlio previa richiesta scritta da presentare all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune;

A CHI RIVOLGERSI PER EVENTUALI PROBLEMI O CHARIMENTI

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero cellulare, fascia di costo attribuita, etc...) diete differenziate e problematiche tecniche, contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione – responsabile del Servizio dott.ssa Ignazia Podda e-mail ignazia.podda@comune.maracalagonis.ca.it tel 070/7850222 o responsabile del procedimento Silvia Pinna e-mail silvia.pinna@comune.maracalagonis.ca.it tel 070/7850203 o il centro di cottura di Quartu S. Elena dalle ore 09.00 alle ore 15.00 tel 070/7896015.

TARIFE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2018/2019

| FASCIA ISEE | TARIFFA |
|---|---------|
| NON RESIDENTI E RESIDENTI CON ISEE SUPERIORE A €. 40.000,00 | €. 4,00 |
| RESIDENTI CON ISEE DA €. 14.651,00 A €. 40.000,00 | €. 3,50 |
| RESIDENTI CON ISEE DA €. 9.761,00 A €. 14.650,00 | €. 3,00 |
| RESIDENTI CON ISEE DA €. 4.881,00 A €. 9.760,00 | €. 2,50 |
| RESIDENTI CON ISEE DA €. 0,00 A €. 4.880,00 | €. 2,00 |

Per l'Amministrazione Comunale
Il Responsabile del Servizio
Dott.ssa Ignazia Podda

Per l'Ente Gestore Serist Srl
Direttore Generale
Giovanni Maffezzoli