



COMUNE DI MARACALAGONIS

CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI

REGOLAMENTO PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING DEL COMUNE DI MARACALAGONIS

Il servizio di Bike Sharing è finalizzato alla promozione della mobilità sostenibile a Maracalagonis. Il presente documento stabilisce le condizioni di utilizzo delle postazioni di Bike Sharing messe a disposizione dei cittadini dal Comune di Maracalagonis e dei visitatori.

1. DEFINIZIONI

1.1. Bike Sharing: è il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette. Il servizio consiste nel prelievo, utilizzo e deposito di una delle biciclette disponibili presso le stazioni.

L'utilizzo è attivo tutti i giorni 24 ore su 24.

1.2. Stazione di bike sharing: punto di prelievo installato dal Comune di Maracalagonis e adibito al servizio di Bike Sharing. Nella stazione è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta. Sono definite "stazioni di cicloparcheggio e ricarica" quelle in cui è possibile ricaricare le biciclette elettriche, mentre sono definite "stazioni di cicloparcheggio semplice" quelle in cui è possibile unicamente depositare per brevi periodi di tempo le biciclette, senza possibilità di ricarica con apposito cavo antifurto.

1.3. Postazione: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più postazioni formano una stazione di bike sharing.

1.4. Colonnina: è l'elemento interattivo della stazione di cicloparcheggio e ricarica presso la quale è possibile, previo pagamento con carta di credito, effettuare la registrazione al servizio, la ricarica della tessera, prelevare e riconsegnare le biciclette.

1.5. Tessera elettronica : è lo strumento che consente di prelevare la bicicletta dalla postazione alla quale è ancorata e si ottiene a seguito dell'iscrizione al Servizio.

1.6. Utente / Sottoscrittore

È il soggetto abilitato all'utilizzo del Servizio mediante registrazione e conseguente rilascio della tessera elettronica personale. L'età minima dell'Utente per l'utilizzo del servizio è di anni 14 (quattordici).

1.7. Gestore: è il soggetto al quale il Comune di Maracalagonis, proprietario delle biciclette e di tutte le strutture connesse al loro utilizzo, affida la gestione del servizio.

1.8. AppMobile: è l'applicazione web mobile maracalagonis.ecospazio.it attraverso il quale l'Utente può ottenere informazioni relative al servizio di bike sharing del Comune di Maracalagonis e tramite username e password individuare le Ciclo-stazioni, verificare la disponibilità, prenotare una bicicletta o un alloggiamento per la riconsegna e ricaricare il servizio. L'App è accessibile tramite link dedicato dalla pagina istituzionale del Comune www.comune.maracalagonis.ca.it oppure visibile nel display di ciascuna colonnina.

1.9. Disservizio: mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta all'alloggiamento della stazione, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica).

2. REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

La registrazione al servizio può avvenire in 2 modalità:

1. L'Utente in maniera autonoma tramite l'applicazione web mobile macalagonis.ecospazio.it con smartphone
2. Presso altra sede stabilita dal Gestore del servizio

Ai fini della registrazione, l'Utente deve:

- a. fornire i dati di un documento di identità in corso di validità;
- b. accettare le condizioni del presente regolamento;
- c. versare la quota relativa alla cauzione e il credito minimo per il primo utilizzo (punto 3).

All'atto della registrazione, L'Utente riceverà una tessera per lo sblocco della bicicletta valida 12 mesi, periodo trascorso il quale dovrà essere rinnovata.

L'attivazione del sistema di fruizione avverrà contestualmente alla registrazione. L'Utente registrato tramite App in maniera autonoma potrà richiedere comunque al Gestore l'abbinamento con la tessera elettronica.

Il Comune di Maracalagonis e/o il gestore individuato dal Comune si riservano la facoltà di richiedere periodicamente (anche via mail) la compilazione di un questionario di *customer satisfaction* al fine di verificare il grado di soddisfazione relativo all'utilizzo del sistema di Bike Sharing da parte degli utenti.

3. ISTRUZIONI PER UTILIZZARE IL SERVIZIO

1. Registrazione al servizio vedi punto 2
2. Raggiunta la stazione più vicina bisogna collegarsi tramite l'App Mobile maracalagonis.ecospazio.it e seguire le indicazioni sul display o passare direttamente la tessera elettronica nella colonnina. Il sistema sgancia la bicicletta con maggior ricarica.
3. Terminato l'utilizzo si riconsegna la bici con l'identica procedura del prelievo in una delle tre Ciclo-stazioni anche diversa dalla precedente assicurandosi di averla ben ancorata.

4. COSTO DEL SERVIZIO E LIMITI DI UTILIZZO

| Attivazione del servizio | | |
|--------------------------|-----------|---------------|
| | Residenti | Non residenti |
| Cauzione | 10 € | 15 € |

| Tariffe | | | | |
|--------------------------|-------------------------|---------------|----------------------|---------------|
| | Bicicletta tradizionale | | Bicicletta elettrica | |
| | Residenti | Non residenti | Residenti | Non residenti |
| prima ora | 0,5 € | 1 € | 0,5 € | 1 € |
| seconda ora e successive | 1 € | 1.5 € | 1€ | 1.5 € |

L'attivazione del servizio prevede la ricarica minima preventiva di 5 €, da effettuare con le stesse modalità indicate al punto 2 per la registrazione al servizio, da cui sarà scalato il costo dell'effettivo utilizzo sulla base del profilo dell'Utente e delle tariffe di cui sopra. In caso di utilizzo per importi superiori a quelli della ricarica effettuata, l'extra-costò sarà saldato al momento della riconsegna della tessera o scalato dalla cauzione. In caso di rinnovo della tessera, scaduti i 12 mesi di validità, l'eventuale credito residuo sarà trasferito sulla nuova tessera o su espressa richiesta sarà restituito all'utente.

Non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri delle biciclette.

L'utilizzo del servizio è ammesso per un massimo di 12 ore consecutive. Dopo 12 ore continuative di utilizzo (senza deposito intermedio della bicicletta presso la ciclostazione) la tessera verrà bloccata.

Lo sblocco della tessera potrà essere effettuato, previo pagamento di eventuali debiti residui:

1. presso apposita sede indicata del soggetto gestore.

Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di 2 volte nell'arco di 7 giorni consecutivi il gestore del servizio si riserva la facoltà di vietare all'Utente l'utilizzo del sistema disattivando la tessera elettronica.

Le biciclette in dotazione al servizio di bike sharing possono essere concesse per un utilizzo temporaneo dal gestore del servizio a soggetti terzi operanti a Maracalagonis nell'ambito di iniziative coerenti con le finalità di fruizione sostenibile del territorio. Nel caso si tratti di iniziative gratuite, a discrezione del gestore e previa autorizzazione dell'Amministrazione comunale, le biciclette potranno essere concesse in uso gratuito dietro versamento della sola cauzione relativa al numero di bici utilizzate. Nel caso di iniziative a pagamento il gestore potrà applicare uno sconto sino a un massimo del 50% delle tariffe sopra riportate.

5. NORME GENERALI

L'Utente è tenuto a verificare la piena funzionalità della bicicletta al momento del prelievo e a restituirla nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata.

La bicicletta può essere riconsegnata indifferentemente in una delle stazioni di cicloparcheggi e ricarica presenti sul territorio comunale. Al momento della riconsegna il sistema attribuisce automaticamente un alloggiamento per il deposito.

6. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

L'Utente è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare, per qualsiasi motivo ciò avvenga, per fatto a lui imputabile.

Il Sottoscrittore/Utente è consapevole che il gestore del servizio:

- non risponde per danni subiti dallo stesso per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (persone, cose, animali);
- non risponde dello smarrimento, della distruzione, del furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta;
- non è in alcun modo responsabile dei danni causati dall'Utente a terzi quale conseguenza dell'utilizzo del servizio di Bike Sharing.

Il Sottoscrittore/Utente solleva il gestore del servizio da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del servizio di Bike Sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30/04/1992, n° 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al relativo Regolamento di esecuzione, DPR n. 495 del 16/12/1992).

7. OBBLIGHI DA PARTE DELL'UTENTE

L'Utente del servizio ha l'obbligo di:

- portare con sé la tessera o chiave, non cedibile a terzi, durante l'utilizzo della bicicletta;
- custodire diligentemente la bicicletta bloccandola con il cavo antifurto nelle rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo nel caso di soste temporanee, qualora ci si trovi in una zona lontana dalle ciclostazioni;
- non cedere la guida, l'uso o la custodia della bicicletta ad altre persone;
- condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale osservando i principi generali di prudenza, diligenza e rispetto dei diritti altrui;

- restituire prontamente, e comunque entro sette giorni, la card elettronica ed il cavo antifurto a semplice ed insindacabile richiesta del Comune o del gestore del servizio;
- non manomettere nessuna parte meccanica della bicicletta;
- segnalare al gestore ogni danno al mezzo subito in occasione del suo utilizzo o ogni anomalia rilevata nell'utilizzo del servizio;
- corrispondere al gestore del servizio, effettuati gli accertamenti del caso, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta eventualmente danneggiata per cause a lui imputabili verificatesi durante la presa in consegna.

8. PENALI

L'Utente, nel caso di mancato rispetto degli obblighi sopra richiamati, è tenuto sia a corrispondere al gestore del servizio i seguenti importi a titolo di penale (salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato), sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti indicati di seguito:

- mancata riconsegna della bicicletta dopo 12 ore dal ritiro: la tessera / chiave viene bloccata e può essere sbloccata solo previo pagamento di una penale di 10 €;
- rottura o danneggiamento della tessera / chiave: la tessera / chiave dovrà essere riconsegnata e potrà essere presentata richiesta di nuova assegnazione previo pagamento di una penale di 5 €; sulla nuova tessera / chiave saranno caricati i crediti eventualmente non ancora goduti;
- smarrimento della tessera/chiave: l'Utente si impegna a comunicare immediatamente al gestore del servizio lo smarrimento ai fini della disattivazione della tessera/chiave, a denunciare tempestivamente agli organi competenti l'eventuale smarrimento e a presentare una copia della denuncia al gestore. Al momento della richiesta di una nuova assegnazione dovrà essere corrisposto un importo pari a 5 €. In assenza della denuncia, in caso di furto della bicicletta con l'utilizzo della tessera / chiave smarrita, l'Utente si impegna a corrispondere al gestore del servizio 300 € per le biciclette tradizionali e 600 € per quelle a pedalata assistita a titolo di penalità e rimborso parziale del costo del mezzo;
- smarrimento, rottura del cavo antifurto e/o delle relative chiavi: nel caso di smarrimento o rottura del cavo antifurto e/o delle relative chiavi in dotazione, l'Utente è tenuto a corrispondere un importo pari a 10 €;
- furto della bicicletta pubblica in uso a seguito di ricovero della stessa presso la stazione di cicloparcheggi al di fuori degli appositi alloggiamenti o in siti diversi senza assicurarla col cavo antifurto come precedentemente indicato: l'Utente si impegna a denunciare tempestivamente il furto agli organi competenti (polizia locale, carabinieri, questura) e a presentare copia della denuncia al gestore del servizio e in ogni caso a corrispondere al gestore del servizio 300 € per le biciclette tradizionali e 600 € per quelle a pedalata assistita a titolo di penalità e rimborso parziale del costo del mezzo. Nel caso la bicicletta venga rinvenuta entro trenta giorni dalla data del furto, l'Utente ha diritto al rimborso della penale versata, detratti gli eventuali costi per ripristinare le normali condizioni di esercizio della bicicletta;
- danneggiamento al sistema di aggancio/sgancio della bicicletta e/o della colonnina per ragioni imputabili all'Utente: addebito pari a 10 € a titolo di penalità e a parziale rimborso delle spese necessarie per la riparazione;
- danneggiamento doloso al sistema di aggancio/sgancio della bicicletta, alla colonnina, alla bicicletta o ad altro bene comunale connesso al servizio di bike sharing, Il gestore provvederà a richiedere al responsabile l'integrale risarcimento del danno, fatta salva la possibilità di denuncia del

responsabile all'Autorità competente e di ogni altra azione da intraprendere, anche in sede giurisdizionale.

Nel caso in cui non sia possibile l'immediata contestazione dei fatti di cui ai punti precedenti. Il gestore provvederà a contestare i fatti accertati e a richiedere all'Utente il pagamento delle penalità sopra specificate, ovvero del risarcimento dei danni negli importi come sopra determinati. La comunicazione di cui trattasi potrà avvenire per iscritto, mediante lettera semplice o raccomandata A.R., posta elettronica semplice e certificata o mediante comunicazione telefonica, a seconda della gravità dei fatti e degli importi da richiedersi.

9. RECESSO

Il Sottoscrittore del modulo di registrazione al servizio, nel caso intenda recedere anticipatamente dallo stesso, dovrà presentare specifica richiesta presso:

- Le sedi indicate dal gestore.

Al momento del recesso l'Utente è obbligato a restituire il lucchetto, la chiave di chiusura del lucchetto, la tessera elettronica e ogni altro oggetto eventualmente fornito, senza possibilità di recupero di eventuali crediti residui e non ancora goduti presenti sulla tessera, ma con la restituzione della cauzione. La cauzione non sarà restituita integralmente nel caso in cui serva per il pagamento di eventuali penali o per il risarcimento dei danni alle biciclette o all'attrezzatura cui l'Utente non abbia ancora fatto fronte. Resta impregiudicata la possibilità del gestore del Servizio di agire nei confronti dell'Utente per le somme da questi dovute a titolo di penalità o di risarcimento danni eccedenti il valore della cauzione.

10. FORO COMPETENTE

L'Utente/Sottoscrittore del modulo di registrazione è consapevole che per qualsiasi controversia dovesse insorgere fra l'Utente e il gestore del servizio, il foro competente sarà esclusivamente quello di Cagliari.

11. LEGGE APPLICABILE

Per ipotesi non espressamente previste e disciplinate nel presente regolamento si applicano le norme del Codice Civile o di altre disposizioni di legge regolanti la materia.

Allegato A

MODULO DI REGISTRAZIONE AL SERVIZIO DI BIKE SHARING NEL COMUNE DI MARACALAGONIS

Il / la sottoscritt_____ Sesso [] M [] F nat_
a _____ (prov. _____) (Stato _____)
il
/ / _____, Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | | |
cittadinanza _____, residente in _____ (prov. _____),
Via _____ CAP _____ tel./cell. _____
e-mail _____

Tipo documento _____ n° _____ rilasciato da _____

Ai sensi dell'art. 1341 del codice civile, dichiara di aver preso visione e di approvare le estese clausole da 1 a 10 riportate sul "REGOLAMENTO PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING DEL COMUNE DI MARACALAGONIS, consegnato all'atto dell'adesione.

Firma dell'utilizzatore se maggiorenne
o del genitore/tutore in caso di utilizzo
del servizio da parte di un minore

Firma dell'utilizzatore minorenne

Da compilare solo in caso di utilizzatori minori di 18 anni (con esclusione dei minori di 14 anni)

Il genitore/tutore: Nome _____ Cognome Telefono__Cellulare _____
esonera il Comune di Maracalagonis e il gestore del servizio da ogni responsabilità conseguente a danni che potrebbero derivare dall'utilizzo da parte del minore del servizio e dichiara di accettare integralmente le condizioni sopra riportate.

Il Genitore o il tutore

Autorizzazione al trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 – "Codice in materia di protezione dei dati personali", il / la sottoscritt_, come sopra individuato_:

- dà non dà il consenso alla raccolta e trattamento dei dati acquisiti tramite il presente modulo, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, per finalità connesse esclusivamente ai compiti statistici e istituzionali del Comune o in esecuzione di obblighi di legge;

dà non dà il consenso all'utilizzazione dei dati acquisiti tramite il presente modulo, anche da parte di soggetti terzi appositamente incaricati, esclusivamente per la realizzazione di indagini di soddisfazione del cliente sul servizio di Bike Sharing a mezzo di interviste personali o telefoniche, questionari ecc.;

dichiara di essere a conoscenza che i suddetti dati non saranno oggetto di diffusione o comunicazione fuori dai casi sopra citati e dai casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite; dichiara di essere a conoscenza della propria facoltà di esercitare, riguardo all'esistenza ed al trattamento dei dati, il diritto di accesso ai dati personali e gli altri diritti, di cui agli artt. 7 e seguenti del D.Lgs. 196/2003, secondo le modalità contemplate dalle relative disposizioni.

Maracalagonis, _____

Firma dell'utilizzatore se maggiorenne
o del genitore/tutore in caso di utilizzo
del servizio da parte di un minore

Firma dell'utilizzatore minorenni

SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO

Tessera n° ___ Lucchetto n° _____ ::::Cauzione: € _____ Credito: € _____ Nome utente _____